

Obiettivi programmatici definitivi Anno 2013
Formazione, comunicazione e documentazione
Responsabile: Dr.ssa Antonella Bozzano

P.E.A.	[A1.1.5] Promozione della adozione dei principi del Total Quality Management (TQM).	Peso	Valore %	Indicatore
OBIETTIVO DI STRUTTURA	[A1.1.5/6] Collaborazione con altre strutture nella predisposizione di progetti pilota di valutazione di impatto dell'applicazione del TQM nelle attività di diagnostica, sierologia e sicurezza degli alimenti	8,00		
PIANO ATTUATIVO	[A1.1.5/6.1] Esame dei progetti realizzati 1.Definizione con le strutture interessate di progetti di valutazione di impatto nelle principali attività. 2.Raccolta dati ed elaborazione		100,00%	almeno 3 progetti predisposti entro il 30/09/13 (=3)
P.E.A.	[A2.1.1] Modifica del sito WEB istituzionale tale da essere maggiormente rispondente alle necessità dei possibili fruitori (comuni cittadini, operatori del settore sanitario, personale interno, ecc..)	Peso	Valore %	Indicatore
OBIETTIVO DI STRUTTURA	[A2.1.1/3] Modifica del sito istituzionale per migliorarne la fruibilità in funzione dei diversi fruitori	16,00		
PIANO ATTUATIVO	[A2.1.1/3.1] Costituzione di un gruppo di lavoro misto con esperti esterni.Definizione con la direzione delle strategie comunicative del sito e dei target di riferimento.Sviluppo del progetto		50,00%	Progetto redatto e inoltrato alla D.G.entro il 30 giugno 2013. (=1)
PIANO ATTUATIVO	[A2.1.1/3.2] Collaudo dopo approvazione direzione.		50,00%	Entro il 30 settembre 2013 approvazione nuovo format del sito e suo collaudo. (SI/NO)
P.E.A.	[A2.1.2] Predisposizione della relazione tecnica annuale integrata con il bilancio sociale.	Peso	Valore %	Indicatore
OBIETTIVO DI STRUTTURA	[A2.1.2/4] Partecipazione attiva ai lavori del comitato di redazione per la predisposizione di un nuovo format della relazione tecnica più funzionale alla comunicazione con gli stakeholder	8,00		
PIANO ATTUATIVO	[A2.1.2/4.1] Costituzione del comitato di redazione;Definizione del piano di lavoro;Elaborazione del nuovo format di relazione		100,00%	relazione tecnica annuale integrata con il bilancio sociale entro l'anno. (=1)
P.E.A.	[A2.1.3] Attivazione di indagini specifiche di "customer satisfaction" nelle materie relative a: 1) rapporti col territorio; 2) indagini epidemiologiche; 3) supporto alle attività produttive, finalizzate a individuare aree/settori di potenziale miglioramento della qualità delle prestazioni erogate	Peso	Valore %	Indicatore
OBIETTIVO DI STRUTTURA	[A2.1.3/5] Collaborazione nella progettazione e realizzazione di indagini di "customer satisfaction" finalizzate a verificare il grado di soddisfazione delle diverse categorie di utenti e a raccogliere elementi per la progettazione di piani di miglioramento	10,00		
PIANO ATTUATIVO	[A2.1.3/5.1] Ideazione di questionari e indagini on line o telefonici (da realizzare in collaborazione con altre strutture IGA CIP, ART IPB, IGA CCR, Arezzo) con relazione sui risultati finali e presentazione dei dati.		100,00%	almeno un piano customer satisfaction entro il 31 dicembre 2013 (=1)
P.E.A.	[C1.1.1] Realizzare economie di bilancio intraprendendo iniziative finalizzate al miglioramento della gestione delle attività commerciali	Peso	Valore %	Indicatore
OBIETTIVO DI STRUTTURA	[C1.1.1/5] Effettuazione monitoraggio trimestrale della spesa	3,00		
PIANO ATTUATIVO	[C1.1.1/5.1] - Registrazione spese sostenute nei settori della formazione, comunicazione e documentazione - Raccolta dati relativi ai buoni d'ordine e alle deliberazioni approvate - Trasmissione trimestrale alla direzione delle rendicontazioni		100,00%	3/4 rapporti trasmessi entro il 20 mese successivo trimestre di riferimento (>=3)
P.E.A.	[A3.1.1] Promozione di attività di formazione con aumentato utilizzo di metodologie interattive del tipo, ad es., di supervisione tecnica, progettuale e di gruppo; gruppi di miglioramento, ecc. , con iniziative accreditate ECM	Peso	Valore %	Indicatore

Obiettivi programmatici definitivi Anno 2013
Formazione, comunicazione e documentazione
Responsabile: Dr.ssa Antonella Bozzano

OBIETTIVO DI STRUTTURA	[A3.1.1/2] Prevedere nel piano formativo di struttura percorsi formativi con l'utilizzo di metodologie didattiche che rafforzino l'efficacia degli interventi	16,00		
PIANO ATTUATIVO	[A3.1.1/2.1] Esame dei piani formativi, della domanda di formazione individuando aree e argomenti da sviluppare con metodologie interattive - Progettazione concordata con i responsabili delle strutture di riferimento- Realizzazione e verifica degli interventi		100,00%	Realizzazione di almeno 2 percorsi formativi (>=2)
P.E.A.	[A3.1.2] Previsione nel piano formativo aziendale di interventi, accreditati ECM, finalizzati allo sviluppo di competenze attualmente non presenti in istituto o presenti in misura limitata.	Peso	Valore %	Indicatore
OBIETTIVO DI STRUTTURA	[A3.1.2/3] Progettare e realizzare iniziative formative finalizzate allo sviluppo di competenze trasversali e tecnico-specialistiche non presenti in Istituto o presenti in maniera limitata rispetto alle esigenze	16,00		
PIANO ATTUATIVO	[A3.1.2/3.1] Individuazione; Definizione progettazione, realizzazione e verifica(es. project management; analisi di processo; EBM , Evidence Based Medicine e EBVM, Evidence Based Veterinary Medicine		100,00%	almeno 2 interventi formativi (>=2)
P.E.A.	[A3.1.3] Proposta di un'offerta formativa interna che preveda un aumento del numero di crediti ECM per il personale tecnico e dirigente	Peso	Valore %	Indicatore
OBIETTIVO DI STRUTTURA	[A3.1.3/7] Sviluppare un piano formativo che preveda un incremento del numero di crediti ECM	15,00		
PIANO ATTUATIVO	[A3.1.3/7.1] Sviluppo piano formativo interno i cui eventi abbiano un valore di ECM di almeno il 3% in più della media scorsi 3 anni, cioè almeno 1559		100,00%	Piano formazione interna realizzato (<=1559)
P.E.A.	[A3.1.4] Promuovere l'organizzazione di eventi biregionali nell'ambito di CERERE	Peso	Valore %	Indicatore
OBIETTIVO DI STRUTTURA	[A3.1.4/2] Sviluppare una più stretta collaborazione con CERERE, finalizzata anche all'organizzazione di iniziative formative biregionali su temi e pratiche comuni	8,00		
PIANO ATTUATIVO	[A3.1.4/2.1] Incontri responsabili CERERE e dirigenti del settore veterinario della Regione Lazio per individuare argomenti di interesse e sviluppare iniziative formative congiunte - Progettazione, realizzazione e verifica degli eventi		100,00%	almeno 1 evento congiunto realizzato entro il 31 dicembre 2013 (>=1)
Totali pesi obiettivi di struttura		100,00	%	

CICLO DELLA PERFORMANCE DELLA DIREZIONE GENERALE - ANNO 2013, 01/01/2013

Il Responsabile Formazione, comunicazione e documentazione

Dr.ssa Antonella Bozzano

Il Direttore Generale f.f.

Dr. Remo Rosati